

## Oinsá no iha-ne'ebé ha'u kesar?

Se Ita-Boot la sente-kontente ho aspektu ruma hosi ami-nia servisu ba kliente ka iha lia-kesar ruma, favór ida hateten mai. Ami promete trata didi'ak no ho efikás Ita-Boot nia lia-kesar no sei halo buat hotu ami bele hodi fó Ita-Boot rezultadu ne'ebé halo kontente.

Ami hanoin atu aprende hosi lia-kesar, hodi hadi'ak ami-nia servisu ne'ebé hafó ba ami-nia kliente sira no hodi hanetik problema.

Ami soi Liña-ajuda Kliente nian **03457 643 643**, loke tuku 8.30 dadeer-5.00 lokraik, lora-segunda to'o sesta. Liña-ajuda ne'e sei permite Ita-Boot ko'alia ho ema sira-ne'ebé pruntu ajuda no hatán pergunta ruma hosi Ita-Boot. Liña-ajuda ida-ne'e mós loke oras 24 ba Ita-Boot hodi fó-hatene kona-ba frakasu eletrisidade nian iha uma. Lia-kesar balu sei prezisa investigasaun liután no karik ami la bele hatán kedas Ita-Boot nia lia-husu. Iha kazu sira hanesa ne'e, ami sei fó Ita-Boot konsellu iha lora serbisu 10 nia laran.

Tuir dalan seluk, bele hakerek ba:  
**Customer Relations Manager**  
**Northern Ireland Electricity Limited**  
**Carn Industrial Estate**  
**PORTDOWN**  
**BT63 5QJ**  
ka liuhosi e-mail  
[customercontact@nie.co.uk](mailto:customercontact@nie.co.uk)

Ami sei haka'as an hodi trata Ita-Boot nia lia-kesar no hafó Ita-Boot resposta lailais komu posível.

Maibé, se Ita-Boot la sente-kontente ho ami-nia desizaun ka ami-nia esplikasaun, Ita-Boot atau ami-nia Diretór Dirijente haree Ita-Boot nia lia-kesar.

Hakerek ba:

**The Managing Director**  
**Northern Ireland Electricity Limited**  
**120 Malone Road**  
**BELFAST**  
**BT9 5HT**

Ami sei fó resposta ba lia-kesar hotu-hotu ne'ebé ami simu iha lora serbisu 10 nia lara.

Se Ita-Boot la konsege hetan rezolusaun ne'e halo kontente ba Ita-Boot nia lia-kesar, ka iha tempu ruma Ita-Boot la haksolok ho ami-nia resposta, Ita-Boot bele kontakta ami-nia Konsellu Kliente nian. Konsellu Kliente nian ne'e korpu independente ida, ne'ebé karik bele ajuda Ita-Boot.

Detalle kontaktu nian maka:

**Consumer Council**  
**Elizabeth House**  
**116 Hollywood Road**  
**BELFAST**  
**BT4 1NY**

E-mail:

**complaints@consumercouncil.org.uk**  
Sítu: **www.consumercouncil.org.uk**  
Telephone: **0800 121 6022**

*Eletrisidade Irlanda Norte nian*

### Halo lia-kesar ida

**“Sira hatán ha'u-nia telefone ho simpatia no responde ho urjénsia.”**

### Saida be ami halo

Iha Eletrisidade Irlanda Norte nian ami responsavel harii no mantén rede eletrisidade nian iha rai-Irlanda Norte tomak. Kliente sira tenke kontakta ami hodi fó-hatene frakasu ruma kona-ba sira-nia eletrisidade iha uma, hodi hetan eletrisidade iha sira-nia uma ka negósiu foun ka se sira iha lia-husu kona-ba instalasaun kontadór nian.

### Halo lia-kesar ida

Se Ita-Boot la laran-kontente ho aspektu ruma hosi ami-nia servisu kliente nian ka soi lia-kesar ruma, favór ida hateten mai.

**Liña-ajuda Kliente nian 03457  
643 643**

**Liña-ajuda Kliente nian  
03457 643 643**

Liña loke 8.30 dadeer-5 lokraik, hosi segunda to'o  
sesta, liña-ajuda ba frakasu eletridade nian loke  
oras 24. Ko'alia telefone nian tama ba gravadór atu  
hetan kualidade seguransa nian.