

Право Замовника

Північної Ірландії Електрика

Що ми робим

. Електрика Північної Ірландії відповідальна щоб будувати та відтримати електрику до всюду у Північної Ірландії. Замовники повинні контактувати з нами повідомити про неспоможність постачання електрики, або коли вам потрібно з'єднати новий дом чи бізнес до електрики, або якщо вони мають запитання про їхню установку вимірювача.

Наше запов'язання до вас

На ПІЕ ми спрямовуємо забезпечити першокласну службу та вартість для грош до всіх замовників.

Лінія Допомоги Замовника 03457 643 643

Ми будемо:

- Мати чутливий та добре інформований персонал для допомоги вам з порадою про уся послугу яку ми забезпечуємо.
- Забезпечувати, щоб наша послуга була доступна до усіх наших замовників.
- Зробить, щоб було легко встановлювати зв'язок з нами.
- Швидко та ефективно вирішувати будь-які проблеми, які ви розповідаєте нам.

Стандарти Служби Замовника

Ми також працюємо у межах установлених законом стандартів служби замовника. Так що коли вам треба сполучення електрики до вашого нового дома чи до бізнесу, то чи ви зазнали провини або маєте проблеми з будь-яким аспектом вашого постачання електрики, ми будемо адресувати до цих проблем як можливо швидко та ефективно.

Якщо це буде нам неспоможним зустріти ці стандарти, тоді вам буде належно платіж з ПІЕ (для повних деталей відвідайте наш вебсайт www.nie.co.uk, або контактуйте з нашою Лінією Допомоги Замовнику по **03457 643 643**).

Код Практики

Управління Комунальних Послуг Північної Ірландії затверджує наш Код Практики під термінами та умовами нашої ліцензії. Ми також проконсультувались з Радою Споживача.

Ви вільні відвідувати наш вебсайт **www.nie.co.uk**, щоб подивитися чи навантажити наш Код Практики на сторінки „Як Зробити Невдоволення”. Цей код також наявно подивитися на кілька різних мовах.

Альтернативно, телефонуйте до нашої Лінії Допомоги по **03457 643 643** та ми відправимо по пошті вам копію

Лінія Допомоги Замовника

03457 643 643

Лінії відкривають з 8 годин зранку – 5 годин увечорі з понеділка до п'ятниці, якщо ви не маєте постачання електрики, тоді лінія допомоги наявна 24 години. Усі дзвонки записувани на звукозапис для наміра затвердження якості.

Як за нами зв'язатися

Лінія Допомоги Замовника

- Ми забезпечуємо телефонну інформаційну службу, яка наявна з 8 годин зранку до 5 годин увечорі з понеділка до п'ятниці. Ця інформаційна служба також наявна 24 години, щоб повідомити про неспоможність постачання електрики. Телефонуйте, будьте ласкі, до ПШЕ по **03457 643 643** (ціна за дзвінок буде по місцевому тарифу де завгодно у Північній Ірландії).

Читання Вимірювача

- Якщо ви пропускаєте читача вимірювача коли вони закликають прочитати ваш вимірювач, тоді ви можете контактувати з нами з вашими читаннями вимірювача в межах одного робочого дня, щоб забезпечувати одержання точного рахунка. Ця служба працює 24 години день.
- Телефонуйте на наш автоматизований сервіс по **03456 093 030**. Коли вас підкажуть, будьте ласкі, дайте ваш номер замовника, ім'я, адресу, поштовий індекс та читання вимірювача. Альтернативно, ви вільні послати по імейлу **meter.reading@nie.co.uk** чи подати читання по інтернету чрез наш вебсайт : **www.nie.co.uk**

:

Мініком

- Замовники, які користуються текстови телефони повинни з'єднатися з нами по Лінії Мімікома **03457 147 128**

Ця служба наявна 24 години якщо

ви маєте невдачу повстачання електрики

Вебсайт

Будьте ласкі відвідайте наш вебсайт **www.nie.co.uk**

Імейл

Будьте ласкі писуйте нам по :
customercontact@nie.co.uk