

Північної Ірландії Електрика

“

Укладення скарги

Як та де я змогу подати скаргу?

Якщо ви не щасливи з будь-яким аспектом нашої служби замовника або маєте скаргу, будьте ласкі дозволяйте нам знати. Ми обіцяємо мати справу відверто та ефективно з вашою скаргою, та зробить усе що можна, щоб досягнути задовільного результату.

Ми спрямовуємо довідатися з скарги, та покарати службу яку ми забезпечуємо нашим покупцям та прешкодити повторення

Ми маєм Лінію Допомоги Замовника **03457 643 643**, працює з 8.30 зранку – 5.00 увечорі з понеділка до п'ятниці. Лінія Допомоги дозволяє вам розмовляти з людьми, які готови допомогти та відповідати на будь-які питання ви маєте. Ця Лінія Допомоги наявна 24 години для вас, щоб повідомити про неспоможність електрики .

Деякі скарги потребують подальшого дослідження, тоді ми не можемо змогти дати вам негайну відпову. У цих випадках ми порадимо вам у межах 10 робочих днів.

Альтернативно, ви можете написати по адресу:

**Customer Relations Manager
Northern Ireland Electricity Limited
Carn Industrial Estate
PORTADOWN
BT63 5QJ**

чи імейл **customercontact@nie.co.uk**

Ми зробим кожне зусилля щоб відсортувати ваше скарження та безуспечути вас з відповіддем як можливо швидко

Лінія Допомоги Замовника

03457 643 643

Лінії відкрити з 8.30 годин зранку ло 5 годин увечорі з понеділка до п'ятниці,

для неспоможності постачання лінія допомоги наявна
24 години. Усі дзвонки записувани на звукозапис для наміра затвердження

Але, якщо ви не тешитесь з нашим
рішенням, або з нашим поясненням, ви можете
попросити щоб на вашу скаргу подивився
на ще раз наш Управляючий Директор

Напишіть:

**The Managing Director
Northern Ireland Electricity Limited
120 Malone Road
BELFAST
BT9 5HT**

Ми відповідаємо до всіх отриманих скарг
у межах 10 робочих днів

Якщо ви неспроможні мати вашу скаргу
вирішену до вашого задоволення, або якщо у
будь-який час ви нещасливі з нашою відповіддю,
тоді ви можете контактувати з Радою Споживача,
це незалежна організація, котра може допомогти вам.

Контактні деталі:

**Consumer Council
Elizabeth House
116 Holywood Road
BELFAST
BT4 1NY**

Імейл:

complaints@consumercouncil.org.uk
Вебсайт: **www.consumercouncil.org.uk**
Телефон: **0800 121 6022**

“Мій виклик був
отриман
з співчуттям
та відповів
з невідкладністю.”

Що ми робим

Електрика Північної Ірландії відповідальна щоб будувати та відтримати електрику до всюду у Північної Ірландії. Замовники повинні контактувати з нами повідомити про неспоможність постачання електрики, або коли вам потрібно з'єднувати новий дом чи бізнес до електрики, або якщо вони мають запитання про їхню установку вимірювача.

Укладення скарги

Якщо ви нещасливі з будь-яким аспектом нашої служби або маєте скаргу, будьте ласкі дозволяйте нам знати об єтом.

Лінія Допомоги Замовника 03457 643 643